



Ny Inloggning för dina Internettjänster

[A short summery will follow in English]

Bäste kund,

Bahnhof AB kommer 2006-06-08 att genomföra ett antal förbättringar av vårt nät. Uppgraderingen påbörjas ca kl 10:00 och det kan innebära att det blir en driftstörning på uppskattningsvis 20-60min.

Det kommer att innebära följande fördelar för dig:

- Mer kapacitet
- Förbättrad inloggningsprocess, man kommer inte att behöva logga in lika ofta som förut.
- Fler IP-adresser, man kommer att kunna få upp till 10st jämfört med 1st som det är idag.
- Förberedelser för IP-telefoni, vi kommer med mera info om några veckor om dessa tjänster.
- Förberedelser för IP-TV, vi kommer med mera info om några veckor om dessa tjänster.

Det kommer även krävas att du startar om din dator.

Vanliga frågor och svar:

Min inloggning ser inte ut som den brukar. Är det något som är fel?

Detta gör vi för att öka säkerheten för dig och för att kunna ge dig bättre support och tjänster i framtiden. Se även informationen ovan.

Jag behöver inte längre logga in. Är det något som blivit fel?

I och med den nya inloggningen räcker det att du loggar in från varje dator en gång. Ansluter du en ny eller en till dator måste du även logga in från dessa första gången.

Var hittar jag mina inloggningsuppgifter?

Dina användaruppgifter du behöver finner du enklast längs ner på din senaste faktura, eller på den kundspecifikation vi skickade ut till dig när du blev kund.

Jag kommer inte åt den nya inloggningstjänsten. Är det något om är fel?

Adressen till sidan är <http://dhcp.bahnhof.se>. Om ni inte kommer till den sidan, utför följande steg:

- Testa att klicka på Start och sedan Kör.
- Skriv cmd och klicka på Ok.
- I den svarta rutan som kommer upp, skriv ipconfig/release.
- När du fått en ip-adress som är lika med 0.0.0.0, skriv ipconfig/renew.
- Ni skall nu få en ip-adress som är 10.x.x.x där x kan vara olika siffror. Om ni nu öppnar eran webbläsare igen så skall ni komma till den nya inloggningsidan.

Har du frågor och funderingar kring detta är du välkommen att kontakta vår kundservice på telefon: 08 – 555 771 50 eller på e-post: kundservice@bahnhof.se

Med vänliga hälsningar

Bahnhof AB



A login will be needed for your internet connection.

Bahnhof will 2006-06-08 at 10:00 am make a couple of changes to your Internet connection, to improve your possibilities and upgrade the speed. This will probably cause a 20-60 minutes interruption in your connection.

The first time you start your computer after the interruption you will have to log in. You will be able to find your username and password in the information called "*Kundspecifik information*" we sent you a few days after you signed up, or at of your latest invoice. The Username is called "*kundnummer*" and the password "*kundlösenord*".

If you have any questions or problem finding your username and password, please call us. The phone number is 08-555 771 50 and then press 2 for support.

Regards
Bahnhof AB